

Váš dopis zn.

Ze dne

Čj.

Sp. zn.

ČŠIE-1059/26-E

ČŠIE-S-135/26-E

Obec Zdechovice

533 11 Zdechovice 96

Vyřizuje

Telefon

E-mail

Datum

Mgr. Mirka Machková

607 005 403

mirka.machkova@csicr.cz

14. 5. 2026

Výsledek šetření stížnosti

Česká školní inspekce (dále „ČŠI“) prošetřila stížnost na právnickou osobu **Základní škola Zdechovice, okres Pardubice** doručenou ČŠI dne 16. 4. 2026.

Stížnost se týkala nedostatečného postupu školy při šetření nevhodného chování žáků a dále komunikace školy se zákonnými zástupci.

Ve stížnosti je popisován způsob prošetřování vulgárního vyjadřování mezi žáky 4. a 5. ročníku v aplikaci WhatsApp, zmíněno je i podezření na šikanu mezi těmito žáky a také nefunkční komunikace, kdy ředitel neodpovídá na otázky zákonných zástupců.

Šetření stížnosti vycházelo zejména z uvedených skutečností a opíralo se o zjištění učiněná v průběhu šetření ve škole dne 5. 5. 2026, o vyjádření ředitele, učitelek, vychovatelky a o analýzu příslušné dokumentace.

Při prošetření stížnosti ČŠI zjistila:

1. Nedostatečný postup školy při šetření nevhodného chování žáků

Ve stížnosti uvedená záležitost se stala v říjnu 2024, kdy byl ředitel v průběhu sportovního soustředění SMS zprávou jednoho ze zákonných zástupců upozorněn na značně vulgární konverzaci žáků 4. a 5. ročníku ve whatsappové skupině a také na potyčku mezi žáky ve škole. Vznik whatsappové skupiny škola neiniciovala, vytvořili si ji sami žáci za účelem posílání domácích úkolů a dalších informací.

Na došlé upozornění ředitel ihned reagoval, vstoupil prostřednictvím mobilního telefonu žáka, který byl členem skupiny a současně účastníkem zmíněného sportovního soustředění, do komunikace a vyzval žáky k zanechání vulgarit a upozornil je, že dalším řešením situace se bude zabývat ve škole, až se vrátí zpět. Reakcí některých žáků na toto sdělení bylo opuštění příslušné whatsappové skupiny, případně vymazání některých zpráv. Mezitím jedna z učitelek ve škole zajistila předmětnou konverzaci a při třídnické hodině s žáky probrala téma kyberšikany a bezpečnosti na internetu.

Bylo zjištěno, že hrubá, nevhodná komunikace vygradovala v den, kdy žáci absolvovali exkurzi do pražské botanické zahrady. Na začátku byla dívčí konverzace při zpáteční cestě domů, do níž se urážlivou poznámkou zapojil jeden z chlapců. Další chlapci začali dívku bránit, vyjadřovali se agresivně, nevybíravě, ve slovní přestřelce všichni pokračovali i po příjezdu domů, později odpoledne a večer.

Po návratu ředitele do školy proběhly s několika žáky, hlavními aktéry nadávek, informativní rozhovory, z nichž nebyly pořízeny zápisy. V kruhu důvěry, který je ve škole obvykle využíván k řešení problémových situací, bylo se všemi žáky školy rozebráno téma vulgárních, agresivních nadávek ve whatsappové skupině i chování k sobě navzájem ve škole, byla jim zdůrazněna důležitost vzájemného respektu a tolerance. Pro žáky 4. a 5. ročníku byl ředitelem a jednou z učitelek připraven dotazník ke zjištění, jak se ve škole cítí, zda v ní mají kamarády, jak se vzájemně chovají, zda je pro ně škola bezpečným místem. O svých odpovědích si pak s učitelkou povídali při hodině přírodovědy.

Vzhledem k tomu, že se škole osvědčilo řešit vzniklé problémové situace hromadně s komunitou rodičů a tato možnost byla zakotvena v *Minimálním preventivním programu*, v kapitole „Prevence a řešení šikany“, bylo svoláno setkání zákonných zástupců žáků 4. a 5. ročníku patřících do whatsappové skupiny s tím, že přijdou společně se svými dětmi. Účelem schůzky bylo informování o nevhodném chování v on-line prostředí i přímo ve škole a vyřešení dané situace. Diskutovalo se o dosavadních zjištěních, přičemž za účelem doplnění celkového obrazu byli pedagogy do rozhovoru zapojeni také žáci, kteří se měli vyjádřit například k tomu, co je ve škole trápí, čeho se bojí. Výsledkem tohoto setkání byla domluva, že rodiče budou důsledněji kontrolovat své děti při používání mobilních telefonů mimo školu. Vzhledem k tomu, že část konverzace proběhla v rámci školní akce (cestou zpět), bylo dříve nepsané pravidlo o nepoužívání mobilních telefonů ve škole doplněno do školního řádu.

Záležitost podezření stěžovatele na šikany žáka byla ověřována ihned po nahlášení potyčky rodiči. Vzhledem k tomu, že jsou žáci ve škole (včetně školní družiny) pod stálým dohledem pedagogů, bylo konstatováno, že se jednalo o izolované incidenty, kdy žáci na sebe nevhodně reagovali.

V rámci preventivní činnosti škola upřednostňuje nabídku volnočasových aktivit a usiluje o přejímání pozitivních vzorů. Zaznamenané nevhodné projevy v oblasti komunikace a vzájemného chování mezi žáky vyžadovaly realizaci programů specifické primární prevence.

Z výše uvedeného je zřejmé, že škola vzniklou situaci po obdržení podnětu bezodkladně řešila a přijala opatření směřující k objasnění situace. Přesto nepostupovala úplně transparentně a systematicky (chybějící záznamy z rozhovorů, absence individuálního jednání se zákonnými zástupci hlavních aktérů). Zcela nevhodné pak bylo společné jednání dospělých (rodičů) a dětí, které se k záležitosti měly vyjádřit (konfrontace). Výzva k promluvě před cizími lidmi rovněž pro některé z nich mohla být mimořádně stresující, ohrožující osobní integritu.

ČŠI hodnotí stížnost v tomto bodě jako důvodnou.

2. Komunikace školy se zákonnými zástupci

V souvislosti s výše popisovanou událostí z října 2024 byla komunikace se zákonnými zástupci nejprve vedena osobně při společném setkání rodičů a žáků a dále při individuální schůzce, která měla sloužit k dovysvětlení postupu školy při šetření nevhodného chování žáků. V prosinci 2024 a v lednu 2025 následovala mezi školou a zákonnými zástupci e-mailová komunikace týkající se jiných školních záležitostí. Dne 27. 3. 2025 byla zaslána e-mailem učitelce a pouze v kopii škole *Žádost*, v níž je zákonným zástupcem od vedení školy požadováno písemné vyjádření k postupu vyšetřování ve věci podezření na nevhodné chování s rysy šikany v prvním pololetí školního roku 2024/2025. Jako příjemce je zde označena obec Zdechovice. Přesto dne 11. 4. 2025 ředitel krátkým e-mailovým sdělením reagoval zákonnému zástupci jako odeslateli, že na žádost bude odpovězeno podrobně obci. Dne 25. 4. 2025 doručil ředitel do podatelny obecního úřadu spolu s dalšími přílohami dopis určený zřizovateli (s oslovením „*Vážený pane starosto, vážení zastupitelé, ...*“) a vysvětlující postup školy.

V závěru června 2025 ředitel opět reagoval e-mailem na osobní výzvu odesílatele *Žádosti* učiněnou při zasedání zastupitelstva obce. Ve zprávě upozornil, že dopis s přílohami byl doručen obci, tedy všem zastupitelům včetně odesílatele. A dále se opět věnoval vysvětlování pohledu školy na záležitost řešení problematické situace z října 2024.

Z výše uvedeného je zřejmé, že škola s rodičem komunikovala. V dopise předaném zřizovateli ředitel podrobně osvětlil postup školy při řešení nevhodného chování žáků v on-line prostředí i přímo ve škole. Připojil některé dokumenty týkající se oblasti prevence rizikového chování žáků. Popis vedených rozhovorů ani dotazníky vyplněné žáky ředitel nepředložil z důvodu ochrany osobních údajů, práv a soukromí nezletilých žáků.

ČŠI hodnotí stížnost v tomto bodě jako neprokazatelnou.

S odkazem na ustanovení § 174 odst. 6 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, Vám předáváme výsledek šetření ČŠI k dalšímu řízení a zároveň Vás žádáme o zaslání informace o vyřízení stížnosti a o případných opatřeních přijatých k nápravě.

S pozdravem

Mgr. Mirka Machková
vedoucí inspekčního týmu

Na vědomí

Základní škola, Zdechovice čp. 65, 533 11 Zdechovice
školská rada
stěžovatel